

von Wartburg Philipp

Von: monad GmbH

Gesendet: Fr 13.11.2009 18:31

An:
Cc:
Betreff: WICHTIGE MITTEILUNG! Microsoft Excel Sicherheitsupdate verursacht Probleme in mFiN!
Anlagen:

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Informationen!

Sehr geehrte mFiN-User,

nachdem uns heute von einigen Benutzern mitgeteilt wurde, dass in mFiN neuerdings Darstellungsprobleme (Flackern, überlagerte Objekte, Buchstaben und Zahlen an ungewöhnlichen Stellen, etc.) auftreten, haben wir umgehend nach der Ursache gesucht.

Die Probleme werden durch ein am 10. November 2009 erschienenes Sicherheitsupdate für Excel verursacht. Bis Microsoft dieses Problem behoben hat, sollten Sie keine Windows- bzw. Excel-Updates mehr durchführen! Auf jeden Fall sollten Sie das problemverursachende Sicherheitsupdate nicht installieren! Wenn Sie Microsoft Excel 2000 oder 2002 einsetzen, müssen Sie möglicherweise nichts tun, sollten aber trotzdem nachstehend geschilderte Situation überprüfen.

Welches Sicherheitsupdate ist fehlerhaft?

Excel 2003

„Security Update for Excel 2003 (KB973475): Excel“

bzw.

„Sicherheitsupdate für Microsoft Office Excel 2003 (KB973475)“

Excel 2007

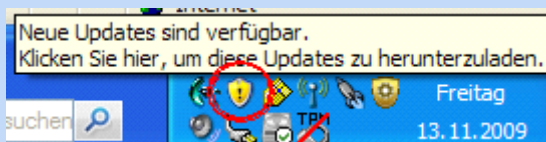
„Security Update for Microsoft Office Excel 2007 (KB973593)“

bzw.

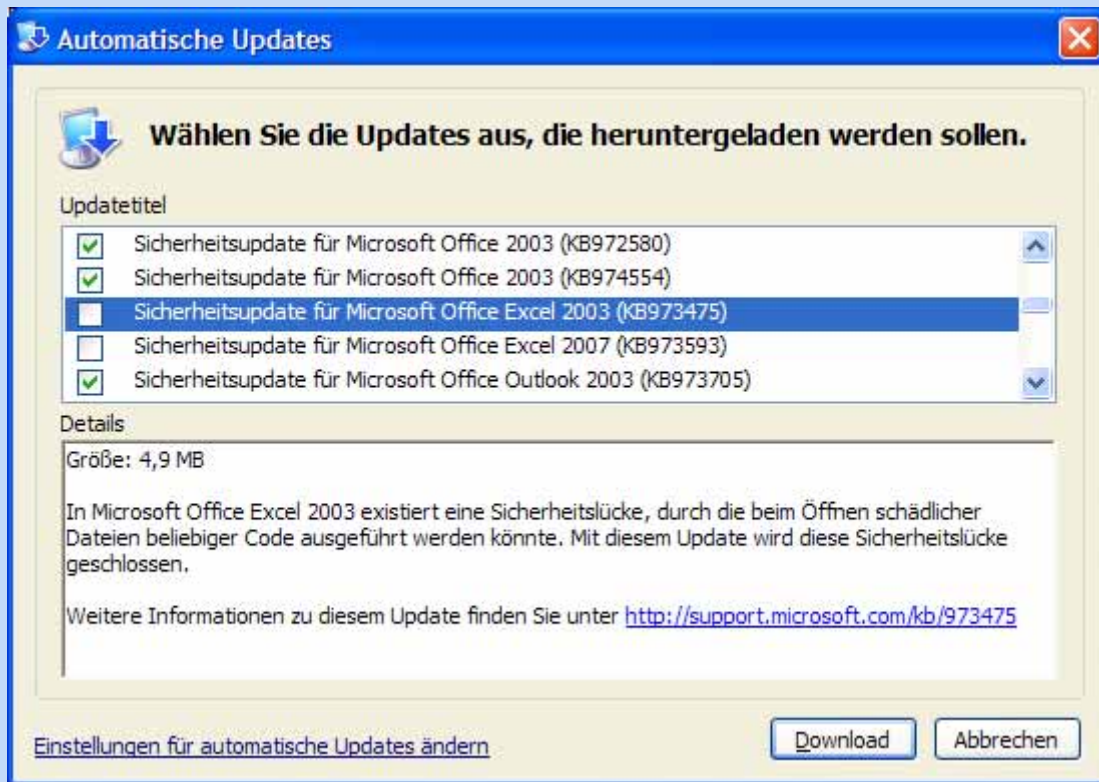
„Sicherheitsupdate für Microsoft Office Excel 2007 (KB973593)“

Wie verhindert man die Installation des Sicherheitsupdates?

1. Klicken Sie mit der Maus auf das kleine gelbe Symbol auf der Windows Taskleiste:



2. Im Fenster „Automatische Updates“ deaktivieren Sie dann die beiden problematischen Sicherheitsupdates:



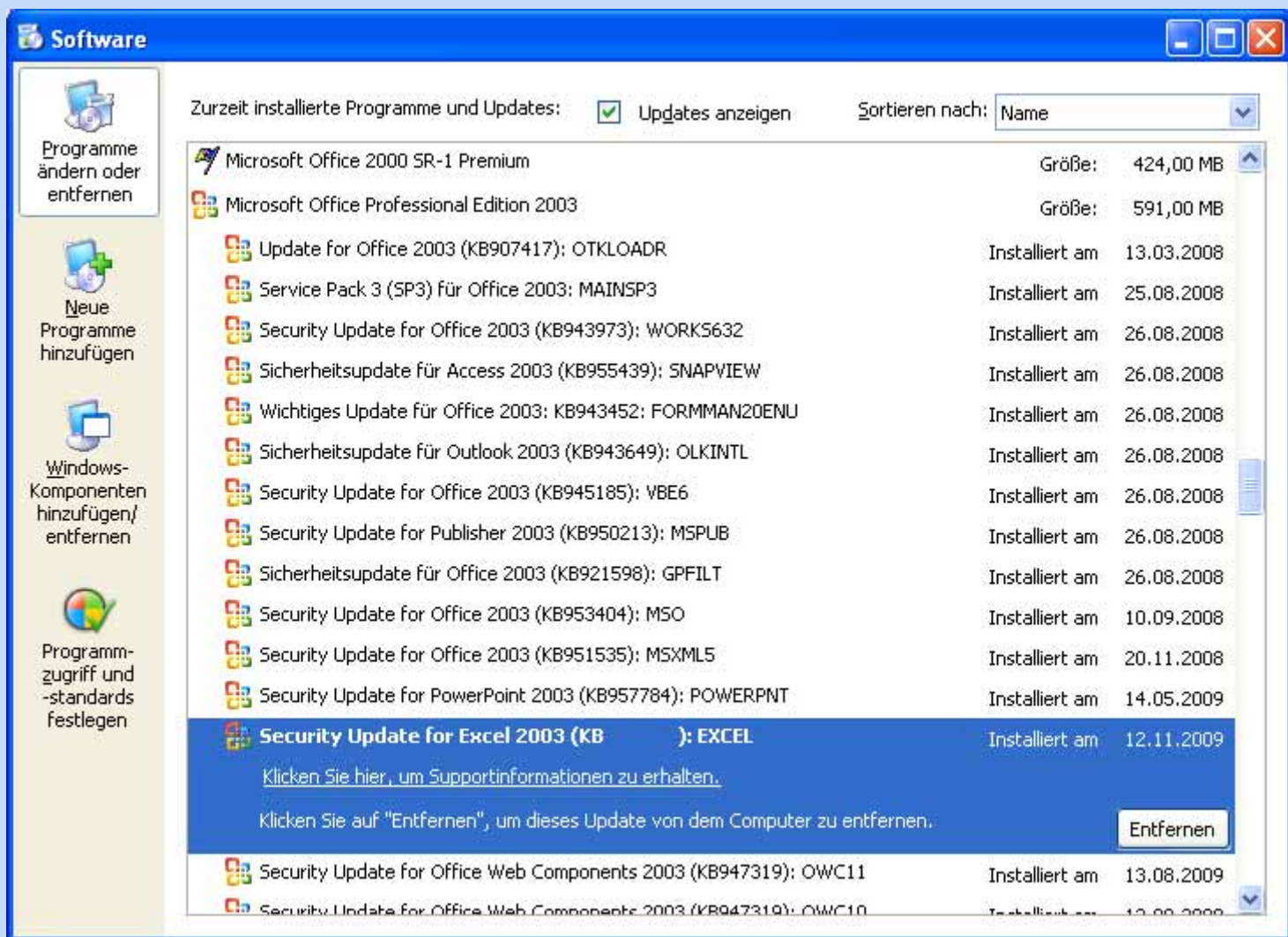
Wenn Sie automatische Updateinstallation eingestellt haben, sehen Sie in der Taskleiste kein Symbol!

Wie entfernt man das bereits installierte Sicherheitsupdate?

Falls das Update bereits installiert wurde, z.B. wegen aktivierter Option „Automatische Updates“, so müssen Sie das Sicherheitsupdate entfernen. Gehen Sie wie folgt vor:

Windows XP

1. Klicken Sie auf **Start/Einstellungen/Systemsteuerung** bzw. **Start/Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie **Software**.
3. Aktivieren Sie die Option **Updates anzeigen**.
4. Markieren Sie den Eintrag **Security Update for Excel 2003 (KB973475)**.
5. Klicken Sie auf **Entfernen**.



Nachdem das Sicherheitsupdate entfernt wurde, funktioniert mFIN sofort wieder (auch ohne Neustart des Computers).

Windows Vista

1. Klicken Sie auf **Start/Windows Update**.
2. Klicken Sie auf **Installierte Updates** (unten links in der Ecke).
4. Klicken Sie auf den Eintrag **Security Update for Microsoft Office Excel 2007 (KB973593)**.

Nachdem das Sicherheitsupdate entfernt wurde, funktioniert mFIN sofort wieder (auch ohne Neustart des Computers).

Wo gibt es weitere Informationen?

Wir werden in Kürze weitere Informationen zu diesem Thema auf www.mfin.de veröffentlichen. Unter anderem auch, wie man automatische Updates deaktivieren kann.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten und hoffen, dass Microsoft den Fehler baldmöglichst behebt. Bei Fragen stehen wir natürlich zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Philipp von Wartburg

Philipp von Wartburg
Wirtschafts-Informatiker FA
Software-Entwicklung & -Betreuung

monad Deutsche Gesellschaft für RuhestandsPlanung mbH

Martin-Moser-Str. 27

D-84503 Altötting

Tel. +49 (0)8671 9641-27 - Fax +49 (0)8671 9641-15 - monad-Web www.monad.de - mFiN-Web www.mfin.de

Geschäftsführer: Hans Schex und Peter Härtling, Amtsgericht Traunstein, HRB 8039, Gerichtsstand Altötting - UStID: DE 155068659

Aufsichtsbehörde nach § 34c GewO: Landratsamt Altötting

Aufsichtsbehörde nach § 34d GewO: Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern

Versicherungsvermittler-Register: Deutscher Industrie- u. Handelskammertag (DIHK) e.V. Breite Str. 29, 10178 Berlin, Tel. 0180 / 500 5850 (14 Cent/Min. a.d. dt.

Festnetz) www.vermittlerregister.info, Register-Nr. D-J0HI-LR0RX-11

Die monad ist tätig als Makler. Die monad hält KEINE mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10% an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Kein Versicherungsunternehmen hält mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10% an den Stimmrechten oder am Kapital der monad.

Schlichtungsstellen: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Tel. 0180 / 422 4424 (20 Cent pro Anruf a.d. dt. Festnetz)

www.versicherungsombudsmann.de - Ombudsmann Private Kranken-/Pflegeversicherung, Kronenstr. 13, 10117 Berlin, Tel. 0180 / 255 0444 (6 Cent pro Anruf a.d. dt. Festnetz) www.pkv-ombudsmann.de

Diese Nachricht kann vertrauliche Informationen enthalten. Sollten Sie nicht der vorgesehene Empfänger sein, so bitten wir Sie, den Absender unverzüglich zu informieren und die E-Mail zu löschen. Jeder unbefugte Zugriff oder unbefugte Weiterleitung, die Fertigung einer Kopie, die Veröffentlichung oder sonstige in diesem Zusammenhang stehende Handlung ist untersagt. Da wir nicht die Echtheit oder Vollständigkeit der in dieser Nachricht enthaltenen Informationen garantieren können, schließen wir die rechtliche Verbindlichkeit der vorstehenden Erklärungen und Äußerungen aus.

This message may contain confidential information. If you are not the intended recipient please promptly inform the sender and delete this email. Any other unauthorized access or unauthorized forwarding, copy creation, publication or any other action in this connection is prohibited. As we cannot guarantee the genuineness or completeness of the information contained in this message, the statements set forth above are not legally binding.